

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade de Dados Pessoais (“Política de Privacidade”) tem por finalidade estabelecer, de forma transparente e objetiva, as diretrizes adotadas pela **Holisticka Technologies Ltda.** (Holisticka), com sede na Avenida Paulista, nº 1636, sala 1504, Cerqueira César, CEP: 01310-200, inscrita no CNPJ sob o nº 41.431.813/0001-13, neste ato por seus representantes legais definidos em contrato social, doravante denominada “Controladora”, quanto à coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades empresariais, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A Holisticka valoriza a privacidade e está comprometida em proteger as informações pessoais dos usuários. Esta Política de Privacidade descreve como será feita a coleta, uso e proteção dos Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais coletados não serão fornecidos, publicados ou comercializados em quaisquer circunstâncias, exceto conforme previsto nesta Política de Privacidade.

Saliente-se que este documento poderá ser atualizado em virtude de eventual alteração nas Leis vigentes, razão pela qual, o usuário deverá consultar periodicamente esta seção.

1. AGENTE DE TRATAMENTO

1.1. A Holisticka é a responsável pelo uso, proteção e tratamento dos dados pessoais coletados por meio de seus sistemas, plataformas, websites, aplicativos e demais canais de comunicação. Para fins desta Política, entende-se por “Agente de Tratamento” a pessoa natural, integrante da Holisticka, que realiza o tratamento de dados pessoais.

1.2. O uso do site, sistemas, plataformas, websites, aplicativos e demais canais de comunicação da Holisticka implica aceite tácito a esta Política de Privacidade, bem como ao tratamento dos dados necessários e dispostos neste documento, com base no art. 7º, V, da Lei 13.709/2018 (LGPD).

1.3. A Holisticka não realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis, conforme definidos no art. 5º, II, da LGPD.

1.4. O Agente de Tratamento da Holisticka também é responsável por aceitar reclamações e comunicações do usuário em relação aos dados pessoais, prestar esclarecimentos, receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, doravante denominada **ANPD**, orientar o usuário a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais, executar as demais atribuições determinadas pela Holisticka ou na legislação e normas complementares.

1.5. Quaisquer dúvidas, solicitações ou comunicações relativas ao tratamento de dados pessoais poderão ser direcionadas ao seguinte endereço eletrônico: [privacidade@holisticka.ai].

2. INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO TITULAR

2.1. Durante a utilização do site, sistemas, plataformas, websites, aplicativos e demais canais de comunicação da Holisticka, poderão ser coletadas as seguintes informações fornecidas voluntariamente pelo titular dos dados:

- a) Dados de identificação pessoal: nome completo, CPF, RG, data de nascimento;
- b) Dados de contato: endereço eletrônico (e-mail), número de telefone, endereço físico;
- c) Dados profissionais: cargo, empresa, área de atuação;
- d) Informações técnicas e operacionais: dados inseridos em formulários, registros de suporte técnico, interações com sistemas de inteligência artificial.

2.2. O fornecimento de tais dados é necessário para a adequada prestação dos serviços contratados, bem como para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

3. USO DO SITE – PROTEÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

3.1. Ao acessar o website da Holisticka, o titular consente com a coleta automática de informações de navegação, tais como:

- a) Endereço IP;
- b) Geolocalização aproximada;
- c) Tipo e versão do navegador;
- d) Sistema operacional;
- e) Páginas acessadas e tempo de permanência;
- f) Cookies e tecnologias similares.

3.2. Para fins administrativos, eventualmente o site da Holisticka poderá utilizar "cookies". O usuário pode, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando estiverem acionados ou até mesmo desativá-los.

3.3. Esses dados são utilizados para fins de segurança, melhoria da experiência do usuário, análise de desempenho e personalização de conteúdo.

3.4. O site da Holisticka poderá, eventualmente, conter links ou frames de outros sites, que podem ser seus parceiros. Esses links e frames são disponibilizados com o objetivo de proporcionar mais um benefício para os usuários. Todavia, a inclusão destes links e frames não significa que a Holisticka tenha conhecimento, concorde, ou seja, responsável por eles e/ou por seus respectivos conteúdos.

3.4.1. Em benefício da clareza, a Holisticka não se responsabiliza por eventuais perdas ou danos sofridos em razão da utilização dos referidos links ou frames, sendo a responsabilidade dos titulares de seu conteúdo.

3.5. O usuário (pessoa física ou jurídica) está ciente de que todos os sistemas, plataformas, aplicativos, softwares e demais soluções tecnológicas desenvolvidas pela Holisticka são protegidos por direitos autorais, de propriedade intelectual e industrial, nos termos da legislação brasileira, especialmente pela Lei nº 9.609/1998 (Lei do Software) e pela Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais). É expressamente proibida a cópia, reprodução, modificação, distribuição, comercialização, bem como a prática de engenharia reversa ou qualquer outra forma de uso não autorizado desses ativos. O descumprimento desta cláusula sujeitará o infrator às sanções civis e penais previstas no ordenamento jurídico brasileiro, sem prejuízo da adoção de medidas judiciais cabíveis pela Holisticka para resguardar seus direitos.

4. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

4.1. As informações coletadas pela Holisticka serão utilizadas para as seguintes finalidades:

- a) Execução de contratos e prestação dos serviços ofertados;
- b) Atendimento a solicitações e suporte técnico;
- c) Desenvolvimento, aprimoramento e personalização de soluções em inteligência artificial;
- d) Comunicação institucional, envio de atualizações, newsletters e materiais informativos;
- e) Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, bem como ordens judiciais;
- f) Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

4.2. O tratamento será realizado com base nas hipóteses legais previstas no artigo 7º da LGPD, incluindo o consentimento do titular, o cumprimento de obrigação legal, a execução de contrato e o legítimo interesse da Controladora.

4.3. Quando o tratamento de dados pessoais se basear no legítimo interesse da Holisticka, será realizada avaliação prévia para garantir que tal interesse não se sobreponha aos direitos e liberdades fundamentais do titular. Essa avaliação considera a finalidade legítima, a necessidade do tratamento e o equilíbrio entre os interesses envolvidos, conforme previsto no art. 10 da LGPD.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. A Holisticka poderá compartilhar os dados pessoais com terceiros, mediante consentimento expresso do titular, nas seguintes hipóteses:

- a) Prestadores de serviços e parceiros comerciais, contratualmente vinculados à observância da legislação de proteção de dados;
- b) Autoridades públicas, mediante requisição legal ou ordem judicial;
- c) Plataformas tecnológicas integradas aos serviços da Controladora, mediante consentimento do titular.

5.2. O compartilhamento será realizado de forma segura, observando os princípios da finalidade, necessidade e minimização dos dados.

5.3. A Holisticka não se responsabiliza por práticas de privacidade de terceiros, ainda que integrados aos seus serviços, recomendando-se que o titular dos dados revise as políticas de tais plataformas.

6. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

6.1. A Holisticka adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Dentre tais medidas, destacam-se:

- a) Criptografia de dados sensíveis;
- b) Controle de acesso baseado em perfis e funções;
- c) Monitoramento contínuo de sistemas e redes;
- d) Auditorias periódicas de segurança da informação;
- e) Treinamento de colaboradores em boas práticas de privacidade e proteção de dados.

6.2. A Holisticka manterá íntegros os dados pessoais fornecidos pelos usuários, por meio de políticas internas de anonimização, restrição de acesso ao banco de dados e acordo de confidencialidade.

6.2.1. Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, ou conforme exigido por leis ou regulamentações aplicáveis.

6.3. A Holisticka utilizará medidas padrão da indústria (por exemplo, firewalls e ferramentas de criptografia) para proteger os dados pessoais contra a perda, uso indevido e alteração não autorizada de informações pessoais que estejam em nossa posse e controle.

6.4. O acesso aos dados pessoais coletados está restrito apenas aos colaboradores autorizados da Holisticka que operam os seus sistemas, plataformas, websites, aplicativos e demais canais de comunicação. Os colaboradores e contratados que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades administrativas, bem como às penalidades previstas na legislação cível e penal.

6.5. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Holisticka se compromete a comunicar os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do art. 48 da LGPD, informando a natureza dos dados comprometidos, as medidas adotadas e os mecanismos de mitigação.

6.6. A Holisticka realiza avaliações periódicas de seus processos de tratamento de dados pessoais, com o objetivo de identificar riscos, implementar melhorias e garantir conformidade com a legislação vigente. Tais revisões podem incluir auditorias internas, testes de segurança e, quando aplicável, Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (DPIA - art. 38, da LGPD) e atualização de políticas internas.

6.7. A Holisticka mantém registro atualizado das operações de tratamento de dados pessoais sob sua responsabilidade, conforme previsto no art. 37 da LGPD. Esse inventário contempla a finalidade do tratamento, a base legal utilizada, os tipos de dados tratados, os agentes envolvidos, os fluxos de compartilhamento e os mecanismos de segurança aplicados.

7. DIREITOS DOS TITULARES

7.1. Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá exercer, a qualquer tempo, os seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados tratados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
- g) Informação sobre compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- h) Revogação do consentimento, quando aplicável.

7.2. As solicitações deverão ser encaminhadas ao Agente de Tratamento de Dados Pessoais, por meio do e-mail: [privacidade@holisticka.ai].

7.3. Os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando a Holisticka utilizar serviços computacionais em nuvem, localizados fora do Brasil, para processamento ou armazenamento de dados. Neste caso, serão observados todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, adotando as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos dados pessoais coletados.

7.3.1. Em benefício da clareza, na hipótese de transferência internacional de dados pessoais, a operação será realizada com base em cláusulas contratuais específicas, certificações reconhecidas ou decisões de adequação emitidas pela ANPD ou autoridades equivalentes, conforme previsto nos arts. 33 e seguintes da LGPD.

7.4. A Holisticka disponibiliza aos titulares de dados um canal de comunicação, por meio do qual é possível exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo pedidos de: acesso, correção, exclusão, portabilidade, revogação de consentimento e informações sobre uso compartilhado.

7.5. Para o exercício dos direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato com o Agente de Tratamento de Dados Pessoais da Holisticka por meio do e-mail [privacidade@holisticka.ai] ou por formulário eletrônico em seu site. A Holisticka se compromete a responder às solicitações nos prazos definidos em Resoluções da ANPD, salvo situações excepcionais devidamente justificadas.

7.6. Caso decisões automatizadas impactem diretamente os titulares, será garantido o direito à revisão humana, à explicação sobre os critérios utilizados e à contestação da decisão, conforme previsto no art. 20 da LGPD. A Holisticka poderá utilizar sistemas de inteligência artificial e algoritmos para aprimorar seus serviços, respeitando os princípios da transparência, equidade e não discriminação.

8. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1. Os dados pessoais serão armazenados pelo período específico para cada categoria de dado, necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando-se os prazos legais e regulatórios aplicáveis, nos termos do art. 15 da Lei nº 13.709/2018.

8.2. Findo o prazo de retenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, salvo nas hipóteses em que a conservação seja autorizada por lei ou necessária para o exercício de direitos da Holisticka.

8.3. Em caso de desligamento do usuário do quadro de colaboradores da empresa cliente da Holisticka, será realizado o bloqueio de seu acesso aos sistemas, plataformas, aplicativos e demais canais de comunicação internos sob gestão da Holisticka, quando tecnicamente possível. O acesso a canais públicos, como websites e endereços de e-mail institucionais, permanecerá disponível conforme sua natureza aberta.

8.3.1. A exclusão dos dados pessoais do usuário poderá ser solicitada, a qualquer tempo, pelo próprio usuário ou pela empresa cliente (se autorizada pelo titular dos dados), sendo processada pela Holisticka conforme sua política de privacidade e legislação aplicável.

9. ALTERAÇÕES

9.1. a Holisticka se reserva ao direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, portanto, se faz necessário que o usuário a revise com frequência.

9.2. As alterações e esclarecimentos surtirão efeito imediato após sua publicação no aplicativo. Quando realizadas alterações, o usuário será notificado por meio de notificação no próprio site, sistemas, aplicativos e canais de comunicação. Ao utilizar os meios disponibilizados pela Holisticka, o usuário atesta sua concordância com as novas normas, ainda que não o faça pela via adequada do aplicativo.

9.3. Em caso de eventual fusão ou venda da Holisticka a outra empresa, os dados pessoais dos usuários serão transferidos aos novos proprietários a fim de possibilitar a manutenção dos serviços disponibilizados.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Se, por qualquer motivo, um tribunal competente considerar que qualquer disposição desta Política de Privacidade (ou qualquer parte dela) é inexecutável, as demais disposições não afetadas serão consideradas válidas e eficazes, de forma a refletir os objetivos da Holisticka.

10.2. Qualquer tolerância a um descumprimento do presente será considerada mera liberalidade, não sendo considerada novação, tampouco passando a integrar os presentes Termos.

10.3. Fica eleito o Foro de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir eventuais conflitos advindos do presente instrumento, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9.4. Expostos os termos e as condições da política de privacidade, o usuário deverá concordar com as disposições para efetivo uso do serviço oferecido; o uso sem a concordância expressa e por escrito será considerado como concordância tácita.

São Paulo/SP, 10 de setembro de 2025.

Holisticka Technologies Ltda.